



Qt'd CRO(s)				1	
Colaborador				Data	
Andrey Vidal Siqueira				06/05/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	2425	RN	PAULO CESAR PEREIRA		
CNPJ		CPF			
-		55566413404			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/04/2022	F	Operadora	SAD171084917135	19/03/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RN	NATAL	796	99		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	Sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
19/03/2024	06/05/2024	48 dia(s)			
1º contato	Data	30/04/2024			
Obs.:					
Feito contato novamente no telefone 84 8881-6756, aguardando retorno de tudo que foi ofertado ao Dr., ação de divulgação, REAJUSTE DE VALORES.					
2º contato	Data	30/04/2024			
Obs.:					
[08:51, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:52, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Dr. PAULO CESAR PEREIRA CRO: RN - 2425, Meu contato é referente ao chamado em aberto de credenciamento. Procede essa informação?[09:02, 30/04/2024] +55 84 8881-6756: Dental company Aline Bom dia![09:02, 30/04/2024] +55 84 8881-6756: Sim[09:51, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações do credenciamento? [09:56, 30/04/2024] +55 84 8881-6756: Poucos pacientes					
3º contato	Data	30/04/2024			
Obs.:					
[09:59, 30/04/2024] Retenção Odontolife: Podemos ofertar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:01, 30/04/2024] +55 84 8881-6756: No momento Dr.Paulo não quer mais ,pois está com muitos planos e atendo apenas 3 dias na semana.[10:29, 30/04/2024] Retenção Odontolife: verifiquei que possui direito a esse reajuste de tabela de valores, nesse caso precisamos apenas de sua permissão para poder enviar ao setor responsável para análise. Se o Dr preferir pode nos encaminhar os valores que acha justo para cada procedimento, para que possamos fazer uma tabela de valores ajustada para a tabela utilizada por esse estabelecimento					
4º contato	Data	06/05/2024			
Obs.:					
[08:17, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:18, 06/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno.[09:48, 06/05/2024] +55 84 8881-6756: O problema não é o valor pago. Dr.Paulo está atendendo muitos planos e não tem espaço para mais.					

Sº contato	Data	Planos Odontológicos
Obs.:		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral		
Em contato com RT, o mesmo solicita credenciamento devido a falta de agenda, por atender muitos planos, também questionou a falta de pacientes. Ofertado divulgação e REAJUSTE. No entanto Drª afirma que o problema não são os valores e sim a falta de AGENDA.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro