



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	2425	RN	PAULO CESAR PEREIRA		
CNPJ	CPF				
-	55566413404				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/04/2022	F	Operadora	SAD171084917135	19/03/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RN	NATAL	796	99		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
19/03/2024	06/05/2024	48 dia(s)			
1º contato	Data	30/04/2024			
Obs.:					
Feito contato novamente no telefone 84 8881-6756, aguardando retorno de tudo que foi ofertado ao Dr., ação de divulgação, REAJUSTE DE VALORES.					
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					

5º contato	Data	<input type="text"/>	Planos Odontológicos
Obs.:			

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:	OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Puplico
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burrocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, o mesmo solicita descredenciamento devido a falta de agenda, por atender muitos planos, também questionou a falta de pacientes. Ofertado divulgação e REAJUSTE. No entanto Drº afirma que o problema não são os valores e sim a falta de AGENDA.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------