



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Andrey Vidal Siqueira

25/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7966

AM

MILAYDE SERRA BRAGA

CNPJ

CPF

41859627000180

03127437269

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/02/2022

J

Operadora

SAD17289299660

14/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/10/2024

25/11/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

[09:23, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:24, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Drª VIVIANA PINTO DIAS TORRES CRO: AM - 2740, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: DAVID WALLAS DE SOUZA CUNHA CRO 5988 / MILAYDE SERRA BRAGA CRO 7966Gostaria de confirmar se os mesmo não fazem mais atendimentos pelo convênio/não fazem mais parte do quadro clínico? Para assim seguirmos com os respectivos desligamentos.[09:25, 25/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno para darmos andamento em sua solicitação.

2º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

[09:50, 25/11/2024] +55 92 8408-9993: Isso
[09:50, 25/11/2024] +55 92 8408-9993: Somente esses
[09:51, 25/11/2024] +55 92 8408-9993: Os outros podem deixar

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
160	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	214	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	70	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clinica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro