



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

16/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43356

RJ

JANE SILVA SOL

CNPJ

CPF

47422264000105

13101679745

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2023

J

Operadora

SAD174723291348

14/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

BARRA MANSA

695

35

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/05/2025

16/05/2025

2 dia(s)

1º contato

Data

14/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

14/05/2025

Obs.:

[14:09, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Boa tarde, o motivo é o fato do site nunca funcionar.
[14:12, 14/05/2025] 📧: Dra, peço desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido com a utilização do site. O site estava em manutenção e ficou realmente com instabilidade por um período, contudo ja normalizou.
[14:13, 14/05/2025] 📧: Eu posso realizar o reset de sua senha, e enviar um novo link de acesso para que consiga entrar.

3º contato

Data

14/05/2025

Obs.:

[16:39, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Venho tendo problemas recorrentes desde 2023. Diante disto e percorrido tanto tempo, não tenho interesse em permanecer.
[16:41, 14/05/2025] 📧: Podemos verificar um reajuste tambem, visto que a clinica possui direito
[16:46, 14/05/2025] +55 24 99837-0017: Agradeço. Mas iremos encerrar.

4º contato

Data

16/05/202

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo a insatisfação é acerca da dificuldade com a utilização do site por motivo de nunca funcionar. Informei que estava em manutenção e ofertei reset, suporte, contudo, doutora informou que desde 2023 . Mesmo dando negativa, insisti para que permanecesse com meu suporte, mas prefere o desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro