

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			28/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	160836	SP	GEOVANA GUIMARAES DA SILVA	
CNPJ	CPF			
-	07907166900			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/01/2024	F	Operadora	SAD173227377848	22/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	PIRACICABA	2.334	75	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/11/2024	28/11/2024	3 dia(s)		

1º contato Data 25/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Haja vista que o número divulgado não tem foto , nem recado e não está retornando as mensagens, encaminhei um E-mail para verificar a solicitação;

2º contato Data 25/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisas GOOGLE foi localizado dois telefones: 51 83023859 e 51 92000-2474. É um CNPJ contudo o E-mail para contato é o mesmo que temos cadastrado, confirmando que trata-se da doutora.
Encaminhado mensagem via Whatsapp no número 51 92000-2474 o outro não possui;

3º contato Data 27/11/2024

Obs.:

Podemos realizar a validação dos dados do cadastro para manter a clínica divulgada corretamente? Podemos realizar uma ação comercial para impulsionar a procura para os beneficiários procurarem mais a clínica e também oferecer suporte e apoio.
[16:27, 27/11/2024] ☎: O contato que estava em nosso sistema é o (19) 971636581
[16:30, 27/11/2024] +55 51 92000-2474: Boa tarde! Sair eu acabei perdendo esse número.
[16:30, 27/11/2024] +55 51 92000-2474: Sim, podemos fazer a validação
[16:38, 27/11/2024] ☎: O endereço ainda está correto? O telefone para divulgação é este mesmo?

4º contato Data 27/11/2024

Obs.:

[17:09, 27/11/2024] +55 51 92000-2474: Está correto o endereço. O telefone como eu disse antes perdi esse número. Eu estou com esse provisório 51920002474
[17:11, 27/11/2024] ☎: Podemos divulgar este então para agendamentos?
[17:15, 27/11/2024] +55 51 92000-2474: Pode sim [17:20, 27/11/2024] ☎: Vou reativar sua divulgação e trocar seu telefone de contato, precisando de qualquer auxílio ao lançar as guias, ou caso haja alguma dificuldade com o sistema, pode me chamar que estarei a inteira disposição. ☎

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Haja vista que Dra estava com o número incorreto no cadastro, ofertado suporte e apoio acerca do uso do sistema quando for realizar atendimentos. Validação dos dados realizada, número de telefone atualizado.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
Régras Técnicas	Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
Ameaça Judicialização	Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

<hr/>	<hr/>
<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>