



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

28/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

160836

SP

GEOVANA GUIMARAES DA SILVA

CNPJ

CPF

-

07907166900

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/01/2024

F

Operadora

SAD173227377848

22/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PIRACICABA

2.334

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/11/2024

28/11/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Haja vista que o número divulgado não tem foto , nem recado e não está retornando as mensagens, encaminhei um E-mail para verificar a solicitação;

2º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisas GOOGLE foi localizado dois telefones: 51 83023859 e 51 92000-2474. É um CNPJ contudo o E-mail para contato é o mesmo que temos cadastrado, confirmando que trata-se da doutora.
Encaminhado mensagem via Whatsapp no número 51 92000-2474 o outro não possui;

3º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Podemos realizar a validação dos dados do cadastro para manter a clinica divulgada corretamente? Podemos realizar uma ação comercial para impulsionar a procura para os beneficiários procurarem mais a clinica e também oferecer suporte e apoio.
[16:27, 27/11/2024] ☞: O contato que estava em nosso sistema é o (19) 971636581
[16:30, 27/11/2024] +55 51 92000-2474: Boa tarde! Sim eu acabei perdendo esse número.
[16:30, 27/11/2024] +55 51 92000-2474: Sim, podemos fazer a validação
[16:38, 27/11/2024] ☞: O endereço ainda está correto? O telefone para divulgação é este mesmo?

4º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

[17:09, 27/11/2024] +55 51 92000-2474: Está correto o endereço. O telefone como eu disse antes perdi esse número. Eu estou com esse provisório 51920002474
[17:11, 27/11/2024] ☞: Podemos divulgar este então para agendamentos?
[17:15, 27/11/2024] +55 51 92000-2474: Pode sim [17:20, 27/11/2024] ☞: Vou reativar sua divulgação e trocar seu telefone de contato, precisando de qualquer auxilio ao lançar as guias, ou caso haja alguma dificuldade com o sistema, pode me chamar que estarei a inteira disposição. ☺

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Haja vista que Dra estava com o número incorreto no cadastro, ofertado suporte e apoio acerca do uso do sistema quando for realizar atendimentos. Validação dos dados realizada, número de telefone atualizado.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro