



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

03/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44145

RJ

FERNANDO ABDON CASTANHO MARTINHO

CNPJ

CPF

27764480000113

13897147726

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/10/2017

J

Operadora

SAD171104268555

21/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

21/03/2024

03/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

28/03/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
Tentativas nos dias: 12/12/2023 09:16 15/12/2023 09:34 22/12/2023 09:35 28/12/2023 15:29 10/01/2024 11:04 15/01/2024 10:16 07/02/2024 17:07 14/02/2024 10:12 19/02/2024 10:24 26/02/2024 09:17 06/03/2024 12:03 14/03/2024 15:41 21/03/2024 14:36 Foi realizado o reajuste também: Dra tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Janeiro de 2023 a Dezembro de 2023, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6211% sem atos diferenciados e sem reajuste desde a data de inclusão. Obs: Últimas produções em Ago/Set/Out/2018. 0 Empresas - 0 Contratos principais Autorizado aplicar índice IPCA 4,6211% - Moeda base \*0,37\*; Ortodontia 0,30 - sem

2º contato

Data

28/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 35924745 (21) 965383837 e e-mail DRAMARIANABOVI@GMAIL.COM. 12/12/2023 09:16 15/12/2023 09:34 22/12/2023 09:35 28/12/2023 15:29 10/01/2024 11:04 15/01/2024 10:16 07/02/2024 17:07 14/02/2024 10:12 19/02/2024 10:24 26/02/2024 09:17 06/03/2024 12:03 14/03/2024 15:41 21/03/2024 14:36 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e

3º contato

Data

28/03/2024

Obs.:

Caso não haja retorno até o dia 12/04/2024, seguir com o desligamento!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno desde o dia 12/12/2023, última guia lançada 18/11/2020. Não encontrndo NENHUM meio de contato no google redes sociais e concorrentes, da RT e do prestador

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro