



# **Formulário - Processo de Retenção**

Colaborador	Nayra marquim			Qtd CRO(s)	Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43540	mg	LUISA GABRIELA NORBERTO ALVES TIRADO		
CNPJ	19428748000118		CPF	10994241607	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/07/2020	J	Operadora	SAD174603728178	30/04/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
30/04/2025	05/06/2025	36 dia(s)			
1º contato	Data	30/04/2025	Status retenção		
Obs.:	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva				
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentistica	78	Protese Dentaria
108	Endodontia	187	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

<b>Ação Retenção</b>	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>			
REMOÇÃO DE PRESTADOR			
<b>Motivo desligamento</b>			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste			
<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES			
Obs. Desligamento			
<hr/> <hr/> <hr/>			