

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			16
	Data			19/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	40875	RJ	DIOGO MARCONDES DA MATTIA	
CNPJ	CPF			
	31002567000120			10123259703
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/06/2019	J	Operadora	SAD170135485669	30/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/11/2023	19/02/2024	81 dia(s)		

1º contato Data 29/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica (21) 22638960 10h51 para verificar se os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico.

2º contato Data 11/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato com o Dr Jose, para confirmar a saída dos prestadores DIOGO MARCONDES DA MATTIA CRO 40875, LEANDRA MATOS AZEVEDO CRO 43122. Aguardando retorno.

3º contato Data 24/01/2024

Obs.:

Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem às 11:00, para confirmar a saída dos prestadores. Não tivemos retorno da mensagem anterior. Tentativa de contato pelo número (21) 22638960, sem sucesso. Encaminhamos um E-mail para convenios@021dental.com.br, na tentativa de contato. Aguardando retorno.

4º contato Data 15/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhamos uma nova mensagem às 09:18, não tivemos retorno das mensagens anteriores. Aguardando o retorno do Dr. Tentativa de ligação no contato (21) 39007632, (21) 22638960, sem sucesso. Encaminhamos um nova e-mail para tentar um possível contato.

5º contato Data 19/02/2024

Obs.:

Bom dia,
Obtivemos resposta via E-mail, foi confirmada a saída dos prestadores DIOGO MARCONDES DA MATTIA CRO 40875, LEANDRA MATOS AZEVEDO CRO 43122. Sendo assim, iremos iniciar buscas no google para encontrar o contato dos prestadores e realizar uma indicação.



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica via e-mail, foi confirmada a saída dos prestadores DIOGO MARCONDES DA MATTIA CRO 40875, LEANDRA MATOS AZEVEDO CRO 43122. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente, não encontramos os contatos dos prestadores para realizar uma indicação para o setor responsável. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro