



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		16	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL		Data		19/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	40875	RJ	DIOGO MARCONDES DA MATT		
CNPJ		CPF			
31002567000120		10123259703			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/06/2019	J	Operadora	SAD170135485669	30/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,31	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/11/2023	19/02/2024	81 dia(s)			
1º contato		Data			
		29/12/2023			
Obs.:					
Bom dia, Em contato com a clínica (21) 22638960 10h51 para verificar se os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico.					
2º contato		Data			
		11/01/2024			
Obs.:					
Bom dia, Entramos em contato com o Dr Jose, para confirmar a saída dos prestadores DIOGO MARCONDES DA MATT CRO 40875, LEANDRA MATOS AZEVEDO CRO 43122. Aguardando retorno.					
3º contato		Data			
		24/01/2024			
Obs.:					
Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem às 11:00, para confirmar a saída dos prestadores. Não tivemos retorno da mensagem anterior. Tentativa de contato pelo número (21) 22638960, sem sucesso. Encaminhamos um E-mail para convenios@021dental.com.br, na tentativa de contato. Aguardando retorno.					
4º contato		Data			
		15/02/2024			
Obs.:					
Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem às 09:18, não tivemos retorno das mensagens anteriores. Aguardando o retorno do Dr. Tentativa de ligação no contato (21) 39007632, (21) 22638960, sem sucesso. Encaminhamos um nova e-mail para tentar um possível contato.					

5º contato	Data	19/02/2024
Obs.:		
Bom dia, Obtivemos resposta via E-mail, foi confirmada a saída dos prestadores DIOGO MARCONDES DA MATT CRO 40875, LEANDRA MATOS AZEVEDO CRO 43122. Sendo assim, iremos iniciar buscas no google para encontrar o contato dos prestadores e realizar uma indicação.		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral		
Em contato com a clínica via e-mail, foi confirmada a saída dos prestadores DIOGO MARCONDES DA MATT CRO 40875, LEANDRA MATOS AZEVEDO CRO 43122. Realizamos pesquisas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente, não encontramos os contatos dos prestadores para realizar uma indicação para o setor responsável. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Agata B. Gomes		
Maykon Dal'Negro		