

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			21/12/2023
DUANY VITÓRIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17667	PE	JULIANA NEVES LIMA MELO	
CNPJ	CPF			08426596410
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/02/2023	F	Operadora	SAD16980649580	23/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	CARUARU	164	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/10/2023	21/12/2023	59 dia(s)		
1º contato	Data	06/12/2023		
Obs.:				
40641420230606000104 Tratativa:				
2º contato	Data	06/12/2023		
Obs.:				
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (81) 991433301 e e-mail NEVESLIMAM@GMAIL.COM. 04/09/2023 10:08 11/09/2023 09:06 20/09/2023 14:44 28/09/2023 14:47 30/09/2023 10:42 10/10/2023 16:39 17/10/2023 16:05 23/10/2023 09:42 Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 07/06/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste formulário.				
3º contato	Data	06/12/2023		
Obs.:				
Caso não haja retorno até dia 20/12, realizar o desligamento da mesma!!				
4º contato	Data	21/12/2023		
Obs.:				
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem contato com a mesma desde o dia 04/09, última guia lançada dia 08/05/2023, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro