



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

20/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

126042

SP

TACIANA ANDRADE SANGIOVANI FERREIRA

CNPJ

CPF

-

43126646840

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/05/2023

F

Operadora

SAD171993134447

02/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

2.631

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

27/07/2023

R\$ 155,40

Data início

Data final

Tempo finalização

02/07/2024

20/08/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

[11:27, 12/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:27, 12/08/2024] Retenção Odontolife: Drª TACIANA ANDRADE SANGIOVANI FERREIRA CRO: SP - 126042, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? Assim verificamos se a algo que possamos fazer para sua permanencia junto a operadora.[11:27, 12/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

[17:57, 12/08/2024] +55 16 99632-0222: Ola, boa tarde. Tudo bem?! Tive muita dificuldade com lançamento de guias, de fotos, o tempo no consultório está muito corrido, não está compensando[10:15, 13/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem e contigo?Entendo, gostaria de conversar sobre sua permanencia junto a operadora. Hoje dispomos de um setor exclusivo de SUPORTE, onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxilio pode nos acionar que podemos sanar todas as suas dúvidas.

3º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Referente as dificuldades com o sistema podemos encaminhar todo o material de apoio referente ao sistema e regras técnicas. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.[10:17, 13/08/2024] Retenção Odontolife: Além disso, verifiquei que a Drª já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse. Com a sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela, assim melhorando seus valores.[10:17, 13/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, pois podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário.

4º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

[10:33, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, Referente as insatisfações sobre o lançamento de guias, lhe encaminhei o passo a passo juntamente com todo o material de apoio sobre o sistema e regras técnicas. Podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Além disso podemos melhorar seus valores realizando o REAJUSTE.[10:34, 16/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno[13:45, 19/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, realmente precisamos de um retorno, para darmos sequencia na tratativa e encerrar o protocolo o mais breve possível.

5º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

[19:33, 19/08/2024] +55 16 99632-0222: Olá. Tudo bem?! Nao tenho interesse em continuar os atendimentos por enquanto.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma expoeim seus motivos e insatisfações que seriam referente a dificuldades com lançamentos de guias, envolvendo o tempo e burocracias. Enviado o material de apoio referente a guias, sistema e regras técnicas. Ofertado todo o SUPORTE e informado sobre o REAJUSTE de tabela. após proposta Dr informa que não tem interessem em prosseguir com a parceria.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal’Negro