



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

7

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6161

RN

ADRIELY ABIGAIL SILVA FEITOSA

CNPJ

CPF

35142984000120

10084987421

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/05/2024

J

Operadora

SAD174241595524

19/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

986

119

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/04/2025

30/05/2025

38 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). BARBARA FERNANDA NOVAES DA SILVA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

30/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em contato via ligação no telefone (84) 999528520 falei com secretária qual confirma que a unica que permanesse ativa no corpo clinico é a Dra Larissa, que de resto todos saíram:

3º contato

Data

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	↓↑	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
11:10:25		84999528520	00:01:42	Atendida

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro