



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

21/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

113786

SP

JESSICA DE SOUZA GERALDO

CNPJ

CPF

46268695000198

15303774716

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/06/2023

J

Operadora

SAD170500661832

11/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

-

Data início

Data final

Tempo finalização

11/01/2024

21/02/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número 11 94545-1865 no dia 16/02/24 as 11:12, porém até o momento não houve retorno.

3º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

Clinica solicita a remoção dos seguintes prestadores: JESSICA DE SOUZA GERALDO CRO 113786
ÁREAS DE ATUAÇÃO : ODONTOPEDIATRIA
JESSICA JENIFFER DE OLIVEIRA PINTO CRO 147110
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL / NICOLE TOLEDO REBEQUI CRO 113799
ESPECIALISTA EM : ENDODONTIA
ÁREAS DE ATUAÇÃO : ENDODONTIA

4º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

VITO PEDOTE RODRIGUES CRO 121500
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL
Encaminhado email com a indicação dos seguintes profissionais: VITO PEDOTE, NICOLE TOLEDO E JESSICA DE SOUZA

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☐ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica solicitou a remoção da prestadora

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro