



Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	138298	SP	GIOVANA DE OLIVEIRA TORRES

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/10/2024	J	Operadora	SAD174420625138	09/04/2025

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO		Quais?
---	--	-----------------------

Data início	Data final	Tempo finalização
17/04/2025	16/05/2025	29 dia(s)

1º contato	Data	17/04/2025	☐ Não se trata de Retenção
-------------------	-------------	------------	---

2º contato	Data	09/05/2025
-------------------	-------------	------------

3º contato	Data	09/05/2025
-------------------	-------------	------------

4º contato	Data	
------------	------	--

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☒ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
CRO DESATIVADO NO SITE DO CFO.	

NATASHA WEBER	<i>ADRIANO RICARDO</i>
---	--