



🔒 As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Olá, boa tarde, tudo bem? Estimo que sim.



Me chamo Lucas e falo em nome da Odontolife parceira com DentalUni.

Neste contato eu falo com a Dra. TAUANA MERELES?

17:25 ✓✓

Sim 17:25

Olá Doutora, agradecemos a celeridade no retorno. 17:25 ✓✓

O motivo do meu contato é referente o protocolo em que a Doutora não realiza ENDODONTIA E IMPLANTODONTIA pelo valor pago. Esta informação procede?

17:26 ✓✓

A área de IMPLANTODONTIA não possui cobertura pela operadora, clinicas que optam por esta divulgação, quando atendem um paciente do convênio, lançam a guia e geram como ATO COMPLEMENTAR, que é pago no valor da moeda base 0,30 ou recebem o paciente, mas, atendem ele pelo particular.

17:28 ✓✓

Ok 17:29





A Doutora irá manter a área de IMPLANTODONTIA e apenas retirar a área de ENDO?

17:29 ✓✓

Ou manter a suspensão das áreas como esta atualmente?

17:30 ✓✓

E referente a valores de um modo geral

17:32 ✓✓

Como operadora odontologica trabalhamos com valores que consideram, quantidade de beneficiarios, empresas e planos comercializados na região. Buscamos realizar o melhor dentro das possibilidades para atender os profissionais credenciados conosco.

O reajuste contratual ocorre a cada 12 meses sendo de direito do CREDENCIADO conforme contrato, desta forma como seu credenciamento ocorreu em 01/2024, podemos aplicar o reajuste a partir de 01/2025. Solicitamos que retorne o contato neste período e nos mantenha informados.

Contamos com sua compreensão para que nos pontue qualquer tomada de decisão, pois é previsto contratualmente a proibição de negativa de atendimento.

17:32 ✓✓

HOJE

Bom dia 11:34

queremos cancelar 11:34



Olá Doutora, tudo bem? Qual seria o motivo? Como podemos te ajudar? 12:00 ✓

não havia recebido os valores anteriormente, verificando aqui para mim não  
compensa atender com esses valores 12:06