



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK18/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22713

SC

ANA LUIZA DA SILVA FERNANDES

CNPJ

CPF

19183364000182

09747723999

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2023

J

Operadora

SAD170957740550

04/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

NAVEGANTES

381

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/03/2024

18/04/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 47 9961-373, para verificar se a dra realmente não atende mais na clinica.

2º contato

Data

06/04/2024

Obs.:

Em contato para validação secretária informou que: [10:22 AM, 02/04/2024] +55 47 9961-3737: Mas agora no momento dra Carla dentista tambem quer se desligar, peço encarecidamente que tire a propaganda. [10:22 AM, 02/04/2024] Relacionamento OdontoLife - Validação: O [10:22 AM, 02/04/2024] Relacionamento OdontoLife - Validação: Por qual motivo? [10:22 AM, 02/04/2024] +55 47 9961-3737: A dr carla como e aparelho nao aparece ninguém.

3º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

Encaminhado whatsapp (47) 999613737, informando que a mesma é única na cidade que realiza ortodontia, aguardando um retorno.

4º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

A mesma continuou informando que:

`` Bom dia,nao vamos atender,tirar nome por favor. ``

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☒ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Dr® informou que não tem procura para ortodontia, ofertei ação de divulgação e suporte mas a mesma insistiu no desligamento mesmo.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro