



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

15/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

133981

SP

RAPHAELA SILVA CUSTODIO

CNPJ

CPF

49255166000148

23430242860

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/06/2024

J

Operadora

SAD173271781629

27/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAQUAQUECETUBA

565

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

--

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2024

15/01/2025

49 dia(s)

1º contato

Data

10/01/2025

Obs.:

Em contato doutora reclama em relação a valores e baixa demanda decidindo não prosseguir com a parceria por manter apenas atendimentos particular. [09:25, 09/01/2025] +55 11 91849-2575: Bom dia [09:32, 09/01/2025] +55 11 91849-2575: Este consultório fez um levantamento da quantidade de pacientes atendidos pelo convenio e o valor recebido. Concluímos que não foi compensatório o valor dos trabalhos, uma vez que repassamos uma porcentagem destes para nossos profissionais, causando um certo descontentamento entre eles. Por isso, fizemos nosso desligamento de todos os convênios desta clínica ficando

2º contato

Data

10/01/2025

Obs.:

[09:34, 09/01/2025] +55 11 91849-2575: Mas agradecemos, desde já, a confiança em nosso consultório para o atendimento dos pacientes da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. A senhora possui direito a o reajuste por isso, gostaríamos de ouvir a sua sugestão em relação aos novos valores, para que possamos avaliar e garantir que a parceria continue vantajosa para ambos. Estamos totalmente à disposição para discutir as melhores opções e ajustar o que for necessário.

3º contato

Data

10/01/2025

Obs.:

[10:35, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente[10:59, 10/01/2025] +55 11 91849-2575: Conversei com os responsáveis [11:00, 10/01/2025] +55 11 91849-2575: Eles decidiram no momento não atender mais convenio ficando assim só atendimento particular[11:29, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Não á nenhuma possibilidade de mantermos a parceria? [11:35, 10/01/2025] +55 11 91849-2575: No momento não

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

4

Periodontia

4

Dentística

1

Prótese Dentalria

Endodontia

6

Clínico Geral

2

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato doutora reclama em relação a valores e baixa demanda decidindo não prosseguir com a parceria por manter apenas atendimentos particular.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro