



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23404

BA

KEILA TEIXEIRA SANTOS

CNPJ

CPF

47511816000143

06510664500

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/01/2023

J

Operadora

SAD172774362675

30/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

ITABUNA

241

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

19/08/2024

R\$ 65,86

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

10/10/2024

10 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [17:23, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:23, 9/10/2024] +55 73 9904-1267: Olá! Aqui é a espaço odonto New! Nos diga como podemos te ajudar ?[17:24, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Drª KEILA TEIXEIRA SANTOS CRO: BA - 23404, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[17:24, 9/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de retorno.

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

[17:26, 9/10/2024] +55 73 9904-1267: Boa tarde! Como recém formado o plano meu ajudou muito. Porém agora que já tenho uma demanda muito maior no particular. E atendo outros plano que me oferecem um valor maior. Estou me descredenciando, por motivos que os seus valores que cabem mais no orçamento do consultório.

3º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[10:39, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª tudo bem?Entendo, no caso houve um reajuste em sua tabela em janeiro deste ano, sendo assim nós poderíamos realizar o seu próximo REAJUSTE anual de repasse somente em Janeiro/2025. A Drª não tem o interesse em aguardar até a data aniversário para que possamos novamente atualizar sua tabela USO? O que poderíamos fazer e melhorar até lá seria uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site consequentemente aumentando sua demanda/repasses.

4º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[10:43, 10/10/2024] +55 73 9904-1267: Não gostaria. Gostaria do descredenciamento

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado os motivos que levaram ao desligamento que são devidos, principalmente a valores e que a agenda da profissional no particular está muito alta. Como houve REAJUSTE em janeiro em sua tabela, foi proposto a dentista que continuasse com os atendimentos até janeiro/2025 pois assim poderíamos ajustar sua tabela novamente. Profissional agradece a operadora, porém quer seguir com seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro