

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			05/03/2024
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44920	MG	FRANCIS CAROLINE MAIA DE ALCANTARA	
CNPJ	CPF			
47860923000187				07407838666
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/07/2023	J	Operadora	SAD170567610249	19/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda				
0,30	Última produç.	Valor última prod.		
	15/02/2024	R\$ 52,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/01/2024	05/03/2024	46 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 22/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (31) 994424407 no dia 22/02/24 as 11:01, porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato da prestadora no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Dr NÃO realiza atendimentos pelo plano apenas no particular, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro