



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

20/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

58009

MG

HEVELLYNE RODRIGUES DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

03402936674

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/03/2023

F

Operadora

SAD171508855975

07/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

JUIZ DE FORA

973

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/06/2024

20/06/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

19/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

19/06/2024 16:51De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Boa tarde, Contato realizado sem sucesso no telefone (32) 984283647 as 16:36

2º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

Olá boa tarde Dra. HEVELLYNE RODRIGUES DE SOUZA tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a DentalUni. Motivo do meu contato, é referente a uma solicitação de DESLIGAMENTO aberto em nosso site. Gostaria de saber qual é sua insatisfação, para verificar se há algo que eu possa lhe ofertar ou estar realizando pela Dra. para que possa permanecer conosco visto que é de extrema importância para nós na rede da cidade

3º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

[16:53, 19/06/2024] +55 32 8428-3647: Boa tarde tudo bem?
[16:54, 19/06/2024] +55 32 8428-3647: Na clínica onde trabalho não podemos atender outro tipo de convênio a não ser o de lá.
[16:54, 19/06/2024] +55 32 8428-3647: Por isso pedi o meu descredenciamento
[16:54, 19/06/2024] 🙄: nossa que pena
[16:54, 19/06/2024] 🙄: e será que eles não tem interesse em credenciar a clinica? ai a doutora podia continuar atendendo em seu cadastro pf

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

Doutora enviou um audio informando que a clinica onde trabalha já tem um plano de saúde próprio e não permite atender outros .

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☒ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro