



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

154098

SP

AMANDA ROSA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

18876050000100

44986819836

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/02/2024

J

Operadora

SAD171821600131

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.406

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2024

31/07/2024

27 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GLAUBER MACHADO ALMEIDA , tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento . Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Por gentileza, remover a divulgação dos dois prestadores citados afim de evitarmos negativa, e posteriormente devolver protocolo para retenção
conduzir solicitação.

3º contato

Data

29/07/2024

Obs.:

29/07/2024 08:11De:
THIAGO BARROS 25814Status:
Mensagem:
Bom dia.
Divulgação dos prestadores AUGUSTO ALVES VASCONCELOS e AMANDA ROSA DE OLIVEIRA foram suspensas conforme solicitação.

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde, Contato via ligação com sucesso no número (15) 32342202 as 17:24
Falei com Giovana, secretária, a qual informa que ambos os prestadores não atuam na clínica.
Confirmando o endereço, visto que esta profissional está vinculado a outro CNPJ e outro endereço , ela confirmou o cnpj e o endereço contudo a
fachada está incorreta , não é 414 e sim 412 qual irei direcionar para o cadastro fazer a correção posteriormente.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☒ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro