

**40641420241101000151 Protocolo: SAD173046973818529M**  
**Registrado em: 01/11/2024 11:02**

**Status:**

<b>Nome:</b> ELISA PAULA BRASIL	<b>CRO:</b> RJ 18529	<b>Matrícula:</b>	<b>CPF:</b> 825.604.126-91	<b>RG:</b>	<b>ÓRGÃO EXPEDIDOR RG:</b>
<b>E-mail:</b> ODONTOELISABRASIL@GMAIL.COM	<b>RUA - NÚMERO:</b> RUA GURUPI - Nº 62	<b>BAIRRO:</b> GRAJAU	<b>Cidade - UF:</b> RIO DE JANEIRO - RJ		<b>Telefone:</b> <b>Celular:</b>
<b>Departamento:</b> Convocação	<b>Tópico de ajuda:</b> Análise de Rede	<b>TIPO:</b> COO/PF	<b>ID Ligação:</b>		<b>Aberto em:</b> 01/11/2024 11:02 <b>Prazo até:</b> 16/12/2024 11:02

**Assunto:**

Negativa de atendimento área de atuação/especialidade

**Mensagem:**

Em contato com a clínica no dia 25/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. faz prótese dentária pela Dental Uni, ela responde: "Não estou fazendo por enquanto".

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 06/11/2024 11:37

**Mensagem:**

Bom dia,  
O profissional foi convocado à participar de reunião para esclarecimentos no dia **13/11/2024**, às **15h00** no formato on-line.  
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - ELISA PAULA BRASIL - 18529 - RJ - PF - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241106000084

**Grata.**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

**Data:** 05/11/2024 16:48

**Mensagem:**

**RIO DE JANEIRO**

**ELISA PAULA BRASIL**  
**CRO 18529**

**FONE:** (21) 970458676 | (21) 980651908

**ENDEREÇO:** RUA GURUPI, 62 , GRAJAU, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 20561100

**ÁREAS DE ATUAÇÃO :**

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA,  
ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

[Como chegar](#)

[Ver mapa](#)

[Planos](#)

[Horários](#)

Dados atualizados em 05/11/2024 16:34

Mensagem:

The image shows a WhatsApp message screen. At the top, there's a header with a user icon, the phone number '+55 21 97045-8676', and three icons (magnifying glass, three dots). Below the header is a yellow banner with the text: 'As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.' In the center, there's a button labeled 'HOJE'. The message history starts with a blue message from the user: 'Bom dia! 11:15 ✓'. This is followed by a green message from a contact: 'tudo bem? 11:15 ✓'. The user then sends a green message: 'gostaria de saber se a Dra. Elisa faz prótese dentária pelo convênio dental uni?'. Finally, the contact replies with a green message: 'coroa metálica? 11:16 ✓'. At the bottom left, there's a notification for '2 MENSAGENS NÃO LIDAS'.

+55 21 97045-8676

HOJE

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Bom dia! 11:15 ✓

tudo bem? 11:15 ✓

gostaria de saber se a Dra. Elisa faz prótese dentária pelo convênio dental uni?

coroa metálica? 11:16 ✓

2 MENSAGENS NÃO LIDAS

Bom dia ! 11:16

Não estou fazendo por enquanto 11:16