

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				11/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	48318	RJ	LETICIA MATOS MENDES	
CNPJ	CPF			
1659482500011		12177470790		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/07/2020	J	Operadora	SAD172528755667	02/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RESENDE	1.676	91	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/09/2024	30/10/2024	56 dia(s)		

1º contato Data 04/09/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 17/10/2024

**Obs.:**

Baixa tarde,  
Mensagens não foram respondidas.

Realizando buscas no GOOGLE para localizar mais contatos.

3º contato Data 30/10/2024

**Obs.:**

Número cadastrado não há whatsapp - \* Encaminhado mensagem no E-mail.  
- Número das informações pessoas não obtivemos retorno na mensagem encaminhada  
\* Verificado pasta de credenciamento do dentista, contudo no termo de adesão os telefones são os mesmos.  
Em analise ao TERMO DE ADESÃO o endereço está errado seria DONA APOLINÁRIO e não DOM APOLINÁRIO, realizei busca pelo endereço para tentar localizar novos contatos contudo, não ha telefone divulgado na FAIXADA do ENDEREÇO.

4º contato Data 30/10/2024

**Obs.:**

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((24) 998814185), whatsapp ((24) 998808865) e email (LETICIA\_828@HOTMAIL.COM). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 02/09/2024 , aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
1	Cirurgia	0	Periodontia
2	Dentística	0	Protese Dentaria
2	Endodontia	7	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	2	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<b>Obs. Desligamento</b>	
Protocolo aberto por perda de contato, onde foi realizado tentativa de contato por e-mail , por whatsapp, o telefone não chegou chamar cai direto. Foram realizadas buscas em redes sociais, corretoras e no google por endereço e nome da Dra, contudo, não obtivemos nenhum resultado.	

<b>Kelly Oliveira</b>	<b>Maykon Dal'Negro</b>
-----------------------	-------------------------