



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		21/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	26932	ba	DANIELA MARIA DE SANTANA DUCA		
CNPJ		CPF			
-		01920999574			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/10/2024	F	Operadora	SAD174256816773	21/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	FEIRA DE SANTANA	528	57		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
19/03/2025	21/03/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	19/03/2025			
Obs.:		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato	Data	20/03/2025
Obs.:		
Mensagem: Boa tarde, Sem retorno até o presente momento. Visto que o motivo é BAIXA PROCURA, ofertado divulgação;		

3º contato	Data	20/03/2025
Obs.:		
[15:26, 20/3/2025] 🗨️: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda. [15:59, 20/3/2025] +55 75 9954-6952: Boa tarde, como seria ? [16:02, 20/3/2025] 🗨️: Eu abro o chamado solicitando divulgação, e o setor irá direcionando pacientes que buscam um profissional de confiança na sua área. Isso garante um fluxo constante de novos pacientes qualificados.		

4º contato	Data	21/03/2025
Obs.:		
[11:16, 21/3/2025] 🗨️: Podemos realizar a ação comercial e contar com sua permanência junto ao plano?Caso tenha alguma dificuldade, fico a inteira disposição também para lhe auxiliar e dar suporte no que for necessário com relação as guias e ao uso do site. [11:41, 21/3/2025] +55 75 9954-6952: Bom dia [11:41, 21/3/2025] +55 75 9954-6952: Sim [11:44, 21/3/2025] 🗨️: Obrigada pelo voto de confiança doutora 🤍		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
ABERTO PROTOCOLO SAE PARA PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS: 30448420250321002053

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro