

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				21/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	26932	ba	DANIELA MARIA DE SANTANA DUCA	
CNPJ	CPF			
-	01920999574			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/10/2024	F	Operadora	SAD174256816773	21/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	FEIRA DE SANTANA	528	57	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/03/2025	21/03/2025	2 dia(s)		

1º contato Data 19/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 20/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Sem retorno até o presente momento.
Visto que o motivo é BAIXA PROCURA, ofertado divulgação;

3º contato Data 20/03/2025

Obs.:

[15:26, 20/3/2025] ☎ : referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda. [15:59,
20/3/2025] +55 75 9954-6952: Boa tarde, como seria ?
[16:02, 20/3/2025] ☎ : Eu abro o chamado solicitando divulgação, e o setor irá direcionando pacientes que buscam um profissional de confiança na sua área. Isso garante um fluxo constante de novos pacientes qualificados.

4º contato Data 21/03/2025

Obs.:

[11:16, 21/3/2025] ☎ : Podemos realizar a ação comercial e contar com sua permanência junto ao plano? Caso tenha alguma dificuldade, fico a inteira disposição também para lhe auxiliar e dar suporte no que for necessário com relação as guias e ao uso do site.
[11:41, 21/3/2025] +55 75 9954-6952: Bom dia
[11:41, 21/3/2025] +55 75 9954-6952: Sim
[11:44, 21/3/2025] ☎ : Obrigada pelo voto de confiança doutora ❤

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

ABERTO PROTOCOLO SAE PARA PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS: 30448420250321002053

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ Maykon Dal'Negro _____

