



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5181

CE

MYCHAEL DOUGLAS FARIAS TAVARES

CNPJ

CPF

-

79731783334

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/07/2023

F

Operadora

SAD171018452433

11/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

07/03/2024

R\$ 109,80

Data início

Data final

Tempo finalização

11/03/2024

25/04/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

22/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
Enviado whatsapp (88) 9999-1505 22/04, ofertando treinamento e reajuste assim que completados 12 meses de credenciamento.

2º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Dr informou via áudio, que é muito burocrático e que é um valor muito abaixo, informou que não funcionou e não se adaptou mesmo ofertando o treinamento e reajuste, agradeceu por ter entrado em contato mas que quer seguir com o desligamento - (88) 9999-1505 25/04.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Enviado whatsapp ofertado treinamento e reajuste assim que completados 12 meses de credenciamento e o mesmo informou que realmente agradece pelo contato mas pela burocracia que tem os valores não compensam e que realmente quer seguir com o desligmento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro