

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
Andrey Vidal Siqueira		Data	03/05/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	17101	BA	NAIARA SALES DE SOUZA
CNPJ	CPF		
41074218000178		06624265507	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/08/2022	J	Operadora	SAD171449419735
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BA	SALVADOR	3.843	244
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	20/03/2024	R\$ 165,20	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
30/04/2024	03/05/2024	3 dia(s)	
1º contato	Data	02/05/2024	
Obs.:			
Feito contato via WPP:71 9209-0999, para confirmar situação da prestadora.			
2º contato	Data	03/05/2024	
Obs.:			
[12:15, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[12:17, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Drª NAIARA SALES DE SOUZA CRO: BA - 17101, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[17:44, 02/05/2024] +55 71 9209-0999: Bom tarde. Sim, procede.[08:19, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Por gentileza, quais seriam os motivos e/ou insatisfações do desligamento?[08:30, 03/05/2024] +55 71 9209-0999- Adianta falar? Eu costaria apenas de descredenciar.			
3º contato	Data	03/05/2024	
Obs.:			
[08:57, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que continuasse com a parceria, seria de extrema importância, podemos lhe oferecer um REAJUSTE de TABELA visto que a mesma tem direito.[09:29, 03/05/2024] +55 71 9209-0999: Não dá mais Andrey. O problema não nem o valor baixo dos procedimentos, porque isso eu já tinha conhecimento da tabela de valores desde que assinei o contrato.Quando a clínica precisa de um suporte técnico, ligamos e ninguém atende. Porém qualquer reclamação que tenha da clínica ou solicitação de desligamento, a clínica recebe contato quase que imediato e muitas vezes em tom desagradável.A operadora está comercializando os planos e			
4º contato	Data	03/05/2024	
Obs.:			
[13:45, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª referente a informação de token e prazo de liberação é informado sim aos beneficiários, assim que assinam o contrato também. Eles tem a ciência, mas a maioria não entende do sistema.			
[13:45, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Porém possui essas informações em contrato, mas seguiremos com o desligamento como deseja.			

5º contato	Data	
Obs.:		
<p>Ação Retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros</p> <p>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</p>		
<p>Motivo desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Óbito</p> <p><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração</p>		
<p>Necessário abertura de protocolo</p> <p><input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO</p> <p>Obs. Geral</p> <p>Ofertado Reajuste a RT, pois a mesma tinha direito. Ela diz qye o problema não seria os valores pois já era de conhecimento da mesma ao assinar o contrato. informou que beneficiários não sabem se quer que é necessário emissão de token para liberar procedimentos e que existe o prazo de até 48hs pra liberar, e querem chegar e fazer procedimentos. Quando informamos o processo, o beneficiário acha que é a clínica que está impondo dificuldades para o atendimento. Afirmando que não deseja negociar e quer o descredenciamento.</p>		
<p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p>		
<p style="text-align: center;">Poliana Andrade Silva</p> <p style="text-align: right;">Maykon Dal'Negro</p>		