



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

07/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6497

MT

DANIELY MARTINS DA SILVA

CNPJ

CPF

-

03342903171

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/10/2023

F

Operadora

SAD170724344130

06/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

VARZEA GRANDE

253

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/02/2024

07/02/2024

1 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 06/02/2024

Obs.:
Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem às 16:47, para confirmar a informação de que a Drª não irá mais atender pelo plano. Aguardando retorno.

2º contato Data 07/02/2024

Obs.:
Boa tarde, Em contato com a Drª a mesma informa que irá mudar de cidade e não atenderá mais por convênios. Sendo assim, continuaremos com o seu desligamento. Segue interação com a Drª: [16:48, 06/02/2024] Retenção: Falo com o Dr DANIELY MARTINS DA SILVA CRO: MT - 6497, estou entrando em contato referente a abertura de um protocolo de desligamento, visto que a Drª não irá mais atender pelo plano. Gostaria de saber se essa informação procede?

3º contato Data 07/02/2024

Obs.:
CONTINUAÇÃO: [17:03, 06/02/2024] +55 65 8406-7451: Sim
[17:34, 06/02/2024] Retenção: Obrigada pelo retorno Drª!
[17:34, 06/02/2024] Retenção: Poderia me especificar o motivo ? Por gentileza
[19:00, 06/02/2024] +55 65 8406-7451: Mudança interior

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☒ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a Drª a mesma informa que irá mudar de cidade e não atenderá mais por convênios, devido ter passado em um concurso. Sendo assim, continuaremos com o seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. GomesMaykon Dal'Negro