

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			27/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21862	SC	PATRICIA DURANTE	
CNPJ	CPF			
	09007217000106	05064601182		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/05/2023	J	Dentista	SAD171571771156	14/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	ITAJAI	1.643	25	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,47	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/06/2024	27/06/2024	2 dia(s)		

1º contato Data 25/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ANA CAROLINA GONZAGA JACOBSEN, tudo bem?

Receptionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso via ligação no número (47) 32481972 as 10:36

Enviado mensagem para verificar que a clínica tem outros profissionais que atuam lá que não estejam cadastrados para que possamos substituir os profissionais que estão saindo, antes de seguirmos com o desligamento.

3º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[10:39, 27/06/2024] ☑: Olá bom dia Dra. ANA CAROLINA GONZAGA JACOBSEN , tudo bem? Estimo que sim.

Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.

Motivo do meu contato , é referente ao protocolo de desligamento aberto no site, para as prestadoras THAINY OLIVEIRA CARVALHO CRO 21397 E PATRICIA DURANTE CRO 21862 . A informação procede?

Se sim, qual seria o motivo? Elas não irão mais atender ao plano, ou saíram da clínica?

4º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[10:42, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: Bom dia, confirma, as dras saíram da clínica

[10:44, 27/06/2024] ☑: A clínica possui outros profissionais atuando que não estão cadastrados? Caso a clínica tenha interesse em substitui-las podemos colocar outros dentistas no corpo clínico.

[10:45, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: qual o nome das dras que tem atualmente ?

[10:45, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: dra Rafaela esta inclusa ?

5º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[10:45, 27/06/2024] ☑: Não está
[10:45, 27/06/2024] ☑: quem está hoje são:
[10:46, 27/06/2024] ☑: 17339 - SC THAYSE MAFRA Prestador Ativado 28/06/2021
11004 - SC THAISA CRISTINA CUNHA GONZAGA Prestador Ativado 26/01/2021
[10:46, 27/06/2024] ☑: somente essas
[10:46, 27/06/2024] ☑: tirando a RT ANA
[10:46, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: vou lhe passar mais uma
[10:46, 27/06/2024] ☑: só precisa das áreas que atua - foto do cro frente e verso

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------