



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

27/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21862

SC

PATRICIA DURANTE

CNPJ

CPF

09007217000106

05064601182

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/05/2023

J

Dentista

SAD171571771156

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

ITAJAI

1.643

25

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/06/2024

27/06/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

25/06/2024

Obs.:
Olá Dr(a). ANA CAROLINA GONZAGA JACOBSEN, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

27/06/2024

Obs.:
Contato sem sucesso via ligação no número (47) 32481972 as 10:36

Enviado mensagem para verificar que a clinica tem outros profissionais que atuam lá que não estejam cadastrados para que possamos substituir as profissionais que estão saindo, antes de seguirmos com o desligamento.

3º contato

Data

27/06/2024

Obs.:
[10:39, 27/06/2024] 🗨️: Olá bom dia Dra. ANA CAROLINA GONZAGA JACOBSEN , tudo bem? Estimo que sim.
Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.
Motivo do meu contato , é referente ao protocolo de desligamento aberto no site, para as prestadoras THAINY OLIVEIRA CARVALHO CRO 21397 E PATRICIA DURANTE CRO 21862 . A informação procede?
Se sim, qual seria o motivo? Elas não irão mais atender ao plano, ou sairam da clinica?

4º contato

Data

27/06/2024

Obs.:
[10:42, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: Bom dia, confirma, as dras saíram sa clinica
[10:44, 27/06/2024] 🗨️: A clinica possui outros profissionais atuando que não estao cadastrados? Caso a clinica tenha interesse em substitui-las podemos colocar outros dentistas no corpo clinico.
[10:45, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: qual o nome das dras que tem atualmente ?
[10:45, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: dra Rafaela esta inclusa ?

5º contato

Data

27/06/2024

Obs.:
[10:45, 27/06/2024] 🗨️: Não está
[10:45, 27/06/2024] 🗨️: quem está hoje são:
[10:46, 27/06/2024] 🗨️: 17339 - SC THAYSE MAFRA Prestador Ativado 28/06/2021
11004 - SC THAISA CRISTINA CUNHA GONZAGA Prestador Ativado 26/01/2021
[10:46, 27/06/2024] 🗨️: somente essas
[10:46, 27/06/2024] 🗨️: tirando a RT ANA
[10:46, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: vou lhe passar mais uma
[10:46, 27/06/2024] 🗨️: ótimo, só preciso das areas que atua e foto do cro frente e verso

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro