



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓLIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

24/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6334

PB

BARBARA LUISA SANTOS LOBO

CNPJ

CPF

30369887000150

09562914496

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/08/2022

J

Operadora

SAD17061051246

24/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

JOAO PESSOA

287

56

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/01/2024

24/01/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve. Encaminhado whatsapp 83 8701-2700 24/01, para verificar o motivo ou insatisfação de seguir com o desligamento.

2º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

[11:08, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Poderia por gentileza apenas me informou o motivo ou insatisfação para seguir com seu desligamento [11:38, 24/01/2024] +55 83 8701-2700: Motivos pessoais [11:39, 24/01/2024] +55 83 8701-2700: Gostaria do desligamento imediato após o pagamento previsto para este mês [11:40, 24/01/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, caso precise ficar afastada Drª, podemos deixar apenas sua divulgação suspensa até resolver seus assuntos. [11:45, 24/01/2024] +55 83 8701-2700: Não [11:45, 24/01/2024] +55 83 8701-2700: Quero descredenciar mesmo

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não atenderá mais o plano por motivos pessoais e informou não ter nenhuma insatisfação, pediu para não insistir, após eu ter ofertado a suspensão mas não aceitou e pediu o desligamento mesmo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro