

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	6	
				Data	08/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	92796	SP	FABIANA DE CARVALHO VALDETARO			
CNPJ	CPF					
	04896785000183			32758451875		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
01/09/2021	J	Operadora	SAD172261649915	02/08/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	33.492	1176			
Atende outros convênios			Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,44	19/08/2022	R\$ 107,36				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
02/08/2024	07/08/2024	5 dia(s)				

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 07/08/2024

Obs.:

[17:45, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:47, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Drª VERA LUCIA GARCIA CRO: SP - 24184, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento dos prestadores: FABIANA DE CARVALHO VALDETARO-92796 / FABIO MARCIO STEFANELLI VIEIRA-101786 / ISABELA RELVAS DE SOUZA DANGELO-118468Gostaria de confirmar se os mesmo não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com os respectivos descredenciamentos.[17:47, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 07/08/2024

Obs.:

[17:58, 07/08/2024] +55 11 91554-9690: Pode fazer o desligamento dos três prestador não trabalha mais na clínica.

3º contato Data _____

Obs.:

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadores abaixo, não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone de contato pessoal para indicação.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro