



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

92796

SP

FABIANA DE CARVALHO VALDETARO

CNPJ

CPF

04896785000183

32758451875

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/09/2021

J

Operadora

SAD172261649915

02/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,44

19/08/2022

R\$ 107,36

Data início

Data final

Tempo finalização

02/08/2024

07/08/2024

5 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

07/08/2024

Obs.: [17:45, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:47, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Drª VERA LUCIA GARCIA CRO: SP - 24184, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento dos prestadores: FABIANA DE CARVALHO VALDETARO-92796 / FABIO MARCIO STEFANELI VIEIRA-101786 / ISABELA RELVAS DE SOUZA DANGELO-118468Gostaria de confirmar se os mesmo não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com os respectivos descredenciamentos.[17:47, 07/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

[17:58, 07/08/2024] +55 11 91554-9690: Pode fazer o desligamento dos três prestador não trabalha mais na clínica.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadores abaixo, não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone de contato pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro