



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

62134

MG

HELLEN ROMAO MOREIRA

CNPJ

CPF

08013834000143

13003483641

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/05/2023

J

Operadora

SAD171750968365

04/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/06/2024

10/07/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[16:59, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:01, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. MAURO LUCIO CARDOSO DILASCIO CRO: MG - 22467, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora HELLEN ROMAO MOREIRA - CRO MG 62134. Gostaria de confirmar se a mesma não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.
[17:01, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno.

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[17:02, 10/07/2024] +55 31 3241-1738: boa tarde
[17:02, 10/07/2024] +55 31 3241-1738: sim a dra nao faz parte mais do quadro clinico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico. Sem contato para indicação / Feita pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro