

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Encaminhamos uma mensagem às 16:02, para verificar o motivo de desligamento e tentar uma possível reversão. Aguardando retorno da mesma.

2º contato Data

Obs.:
Via wpp 44 9950-2296, Dra informa que a clínica onde ela atende é apenas particular.
Seguiremos com a tratativa de desligamento conforme solicitado pela Dra.

3º contato Data

Obs.:
[17:43, 27/02/2024] +55 44 9950-2296: Boa tarde Agatha
[17:43, 27/02/2024] +55 44 9950-2296: Muito obrigada 🙏
[17:43, 27/02/2024] +55 44 9950-2296: Mas na clínica onde eu atendo agora é só particular

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Publico Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Drª informou que mudou de cidade, ofertamos credenciamento na cidade que irá atender (GUIARA) que dispomos apenas de um profissional se teria interesse no credenciamento, a mesma informou que está em uma clínica que não atende convenios atende apenas particular mesmo.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial