



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

22/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

30730

PR

ELOISE COSTA CORDEIRO

CNPJ

CPF

-

09448100981

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2022

F

Operadora

SAD170739559556

08/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

UMUARAMA

1.212

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/02/2024

22/03/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 16:02, para verificar o motivo de desligamento e tentar uma possível reversão. Aguardando retorno da mesma.

2º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Via wpp 44 9950-2296, Dra informa que a clínica onde ela atende é apenas particular.
Seguiremos com a tratativa de desligamento conforme solicitado pela Dra.

3º contato

Data

22/03/2024

Obs.:

[17:43, 27/02/2024] +55 44 9950-2296: Boa tarde Agatha
[17:43, 27/02/2024] +55 44 9950-2296: Muito obrigada 🙏
[17:43, 27/02/2024] +55 44 9950-2296: Mas na clínica onde eu atendo agora é só particular

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que mudou de cidade, ofertamos credenciamento na cidade que irá atender (GUIARA) que dispomos apenas de um profisisonal se teria interesse no credenciamento, a mesma informou que está em uma clínica que não atende convenios atende apenas particular mesmo.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro