



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

16/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25021

RJ

LEONARDO CARIUS TESCH

CNPJ

CPF

12832683000122

07134239780

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/03/2024

J

Operadora

SAD173271427370

27/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

PETROPOLIS

744

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.30

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

09/01/2024

16/12/2024

#VALOR!

1º contato

Data

09/12/2024

Obs.:

Prezado Dr. LEONARDO CARIUS TESCH, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.

2º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[09:35, 10/12/2024] +55 24 99964-4440: Olá Bom dia Os valores da tabela de procedimentos estão abaixo de outros planos que trabalho, por isso não compensa [12:28, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Compreendo, contudo, verifiquei que ainda não deu 12 meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada data de aniversário de contrato. Mas podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/renovess.

3º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

[13:18, 10/12/2024] +55 24 99964-4440: A conta não bem assim Mais demanda mais tempo de atendimento e mais material gasto Então sem aumentar tabela da no mesmo Obrigado pela atenção Mas não tenho interesse em continuar[14:50, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Entendi, mas como o doutor foi credenciado a menos de um ano gostaria de saber se o doutor tinha conhecimento dos valores que seriam repassado visto que foi assinado um de acordo referente aos valores e o prazo de reajuste.[18:09, 10/12/2024] +55 24 99964-4440: A tabela que passaram era melhor Quando começamos a trabalhar vieram vários poréns e aí ficou difícil. [08:14, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. [08:16, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. [08:16, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr.

4º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

[08:17, 12/12/2024] Retenção: Quais seriam os poréns [08:18, 12/12/2024] Retenção: A algo que possamos fazer para manter a parceria visto que não posso oferecer um reajuste [08:40, 16/12/2024] +55 24 99964-4440: Bom dia Bom vou dar um exemplo simples e prático Na Profilaxia, consulta onde é feita a remoção de tártaro do paciente, recebo em média dos planos que trabalho o valor de 65 a 75 reais, o valor já não é alto e longe de ser ideal, mas aí na quantidade ainda se consegue manter um resultado satisfatório Na de vocês com tantos poréns e condições criadas estou conseguindo chegar no máximo por volta de 38 a 40 reais o que se torna inviável Se não tem como equiparar a sua tabela aos demais

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

Periodontia

1

Dentística

Prótese Dentaria

Endodontia

1

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Bom dia, conforme interação em nota anterior em resumo doutor esta insatisfeito com os valores, com tudo não possui direito ao reajuste. Informou que ocorreram algumas situações que ficou difícil permanecer e que antes a tabela era melhor.  
Em análise Dr. é credenciado a menos de um ano e a moeda nunca houve alteração.  
Questionado sobre quais questões difíceis e se a algo que possamos fazer para manter a parceria, apenas afirma o desejo do cancelamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☒ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro