

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Data

Colaborador			Qtd CRO(s)	
NAYRA MARQUIM			Data	16/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	25021	RJ	LEONARDO CARIUS TESCH	
CNPJ	CPF			
12832683000122			07134239780	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/03/2024	J	Operadora	SAD173271427370	27/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	PETROPOLIS	744	23	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.30	-	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/01/2024	16/12/2024	#VALOR!		
1º contato	Data	09/12/2024		
Obs.:				
<p>Prezado Dr. LEONARDO CARIUS TESCH, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor para compreender melhor suas insatisfações. Nossa objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.</p>				
2º contato	Data	10/12/2024		
Obs.:				
<p>[09:35, 10/12/2024] +55 24 99964-4440: Olá Bom dia Os valores da tabela de procedimentos estão abaixo de outros planos que trabalho, por isso não compensa [12:28, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Compreendo, contudo , verifiquei que ainda não deu 12 meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada data de aniversário de contrato. Mas podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/renascesc.</p>				
3º contato	Data	10/12/2024		
Obs.:				
<p>[13:18, 10/12/2024] +55 24 99964-4440: A conta não bem assim Mais demanda mais tempo de atendimento e mais material gasto Então sem aumentar tabela da no mesmo Obrigado pela atenção Mas não tenho interesse em continuar[14:50, 10/12/2024] Retenção Odontolife: Entendi, mas como o doutor foi credenciado a menos de um ano gostaria de saber se o doutor tinha conhecimento dos valores que seriam repassado visto que foi assinado um de acordo referente aos valores e o prazo de reajuste.[18:09, 10/12/2024] +55 24 99964-4440: A tabela que passaram era melhor Quando começamos a trabalhar vieram vários poréns e aí ficou difícil. [08:14, 12/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. [08:16,</p>				
4º contato	Data	16/12/2024		
Obs.:				
<p>[08:17, 12/12/2024] Retenção: Quais seriam os porens [08:18, 12/12/2024] Retenção: A algo que possamos fazer para manter a parceria visto que não posso oferecer um reajuste [08:40, 16/12/2024] +55 24 99964-4440: Bom dia Bom vou dar um exemplo simples e prático Na Profilaxia, consulta onde é feita a remoção de táraro do paciente, recebo em média dos planos que trabalho o valor de 65 a 75 reais, o valor já não é alto e longe de ser ideal, mas aí na quantidade ainda se consegue manter um resultado satisfatório Na de vocês com tantos poréns e condições criadas estou conseguindo chegar no máximo por volta de 38 a 40 reais o que se torna inviável Se não tem como equiparar a sua tabela aos demais</p>				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área		
1	Cirurgia	Periodontia
1	Dentística	Protese Dentalria
1	Endodontia	Clinico Geral
1	Ortodontia	Urg e Emerg.
1	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Bom dia, conforme interação em nota anterior em resumo doutor está insatisfeito com os valores, com tudo não possui direito ao reajuste. Informou que ocorreram algumas situações que ficou difícil permanecer e que antes a tabela era melhor.

Em análise Dr. é credenciado a menos de um ano e a moeda nunca ouve alteração.

Questionado sobre quais questões difíceis e se a algo que possamos fazer para manter a parceria, apenas afirma o desejo do cancelamento.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régulas Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro