



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

03/01/1900

Data

27/01/2025

JESSICA PACHECO

27/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3225

RO

BIANCA CARNEIRO VASCONCELOS PRADO

CNPJ

CPF

30248301000108

02405367203

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/11/2021

J

Operadora

SAD172919303622

17/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RO

PORTO VELHO

632

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

27/01/2025

94 dia(s)

1º contato

Data

01/11/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Bom dia,
Mensagem enviada no número (69) 984225050 não foi dado retorno até o presente momento .
Enviado novamente;
Direcionado a mensagem também no telefone da informação pessoal: (69) 981282040

2º contato **Data** 14/11/2024

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 15:22 , ficou somente mudo; Mensagens enviadas anteriormente nos telefones cadastrados, não houve retorno. Encaminhado E-MAIL

3º contato **Data** 10/01/2025

Obs.:
Bom dia,
6ª TENTATIVA
Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 09:13 Não houve retorno das mensagens, conforme anexo.
Encaminhado E-mail:

4º contato **Data**

Obs.:
Mensagens não estão sendo respondidas,
Realizado pesquisa GOOGLE , o contato é o mesmo: Encaminhado nova mensagem.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
5	Cirurgia		Periodontia
4	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	19	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

8ª TENTATIVA

- Ligação no número (69) 984225050 as 12:48, sem sucesso:
Mensagens no whatsapp não houve retorno.
Mensagem enviada ao E-mail não houve retorno.
Não foram localizados outros contatos no google, conforme evidencia.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro