

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) 03/01/1900		
JESSICA PACHECO 27/01/2025			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	3225	RO	BIANCA CARNEIRO VASCONCELOS PRADO
CNPJ	CPF		
30248301000108		02405367203	
Data inclusão	08/11/2021	Tipo	Demandado por?
		Nº do protocolo	SAD172919303622
		Dt. abertura protocolo	17/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RO	PORTO VELHO	632	46
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
25/10/2024	27/01/2025	94 dia(s)	

1º contato Data 01/11/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Mensagem enviada no número (69) 984225050 não foi dado retorno até o presente momento .  
Enviado novamente;  
Direcionado a mensagem também no telefone da informação pessoal: (69) 981282040

2º contato Data 14/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 15:22 , ficou somente mudo; Mensagens enviadas anteriormente nos telefones cadastrados, não houve retorno. Encaminhado E-MAIL

3º contato Data 10/01/2025

**Obs.:**

Bom dia,  
6ª TENTATIVA  
Contato via ligação sem sucesso no telefone (69) 984225050 as 09:13 Não houve retorno das mensagens, conforme anexo.  
Encaminhado E-mail:

4º contato Data

**Obs.:**

Mensagens não estão sendo respondidas,

Realizado pesquisa GOOGLE , o contato é o mesmo: Encaminhado nova mensagem.

Qtd CRO(s) 03/01/1900

Data

27/01/2025

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
5	Cirurgia	Periodontia	
4	Dentística	Protese Dentalria	
	Endodontia	19	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

8ª TENTATIVA

- Ligação no número (69) 984225050 as 12:48, sem sucesso:  
Mensagens no whatsapp não houve retorno.  
Mensagem enviada ao E-mail não houve retorno.  
Não foram localizados outros contatos no google, conforme evidencia.

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*