



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15705

GO

MONIQUE EVA FERNANDES BARRA RODRIGUES

CNPJ

CPF

-

70002450186

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/05/2020

F

Operadora

SAD174904133144

04/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

ANAPOLIS

543

16

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

05/06/2025

24/06/2025

19 dia(s)

1º contato

Data

05/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Para evitar negativas por gentileza suspender divulgação.

2º contato

Data

18/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MONIQUE EVA FERNANDES BARRA RODRIGUES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

23/06/2025

Obs.:

[11:51, 18/06/2025] 🗨️: Gostariamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[09:34, 23/06/2025] +55 62 9218-9175: Bom dia, tudo bem? é por motivos pessoais,
[09:34, 23/06/2025] +55 62 9218-9175: gostaria de prosseguir com o desligamento

4º contato

Data

24/06/2025

Obs.:

Data: 24/06/2025 12:44De:JESSICA PACHECO 27428Status:
Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno não é insatisfação com a operadora, e sim por motivo particular. Visto que não quero ser evasiva e ela não relatou nenhum problema junto ao plano, segurei com a desativação.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

MOTIVOS PARTICULARES

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro