

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3
JESSICA PACHECO			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	19949	SC	FERNANDA FERNANDES DE SOUZA BASTOS
CNPJ	CPF		
37458868000140		09074523617	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
17/01/2022	J	Operadora	SAD1749818521
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	PALHOCA	2.988	52
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
13/06/2025	23/06/2025	10 dia(s)	

1º contato Data 28/05/2025

Obs.:

[16:47,28/05/2025] ☺:Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, saber se há algo que possamos oferecer/melhorar para manter a parceria.
 [16:11, 04/06/2025] +55 48 9119-0203: Seria pelo motivo Do pagamento
 [16:12, 04/06/2025] +55 48 9119-0203: Gostaria de saber se vocês conseguem aumentar.
 [16:12, 04/06/2025] +55 48 9119-0203: Pelo menos para uns 90 reais, nos planos que atendemos Um paga 100 e outra 150 na limpeza

2º contato Data 05/06/2025

Obs.:

[10:52, 05/06/2025] ☺: Bon dia tudo bem?
 [10:52, 05/06/2025] ☺: Irei verificar a sugestão de valores junto a nossa gestão estratégica e em breve dou retorno
 [08:52, 07/06/2025] +55 48 9119-0203: Ok
 [08:52, 07/06/2025] +55 48 9119-0203: Fico no aguardo

3º contato Data

Obs.:

Data: 16/06/2025 15:42De: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 18013Status:
 Boa tarde, Conforme retorno da Coordenação: Proposta encaminhada pela profissional negada, devido quantidade de dentistas que temos na cidade realizando profilaxia por um valor bem menor do que o solicitado.Deste modo, não foi autorizado avançar com a negociação para este ato, aplicação de reajuste ok. Se a dentista não demonstrar interesse, prosseguir com a solicitação de desligamento.

4º contato Data

Obs.:

[15:55, 16/06/2025] ☺: Segue nova tabela, O proposto em profilaxia foi negado, pois temos uma quantidade de dentistas na rede da cidade que suprem a necessidade em realizar profilaxia nos beneficiários que atendem por um valor menor.
 [15:56, 16/06/2025] ☺: Mas no mais, verifica a tabela geral, se achar viável continuar porém não realizar mais limpeza, pode atender somente aos demais procedimentos que faz pelo convênio ou se aceitar continuar atendendo abrimos uma ação comercial de divulgação, para impulsionar a procura, e consequentemente o repasse

Qtd CRO(s) 3

Data 23/06/2025

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVO** +55 48 9119-0203

Reajuste aplicado junto ao cadastro.

vamos querer sim 10:50
 como podemos iniciar ? 10:50

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

--	--

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro