



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

23/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19949

SC

FERNANDA FERNANDES DE SOUZA BASTOS

CNPJ

CPF

37458868000140

09074523617

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/01/2022

J

Operadora

SAD1749818521

13/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

2.988

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/06/2025

23/06/2025

10 dia(s)

1º contato

Data

28/05/2025

Obs.:

[16:47, 28/05/2025] 🗨️: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, saber se há algo que possamos ofertar/melhorar para manter a parceria.
[16:11, 04/06/2025] +55 48 9119-0203: Seria pelo motivo Do pagamento
[16:12, 04/06/2025] +55 48 9119-0203: Gostaria de saber se vocês conseguem aumentar.
[16:12, 04/06/2025] +55 48 9119-0203: Pelo menos para uns 90 reais, nos planos que atendemos Um paga 100 e outra 150 na limpeza

2º contato

Data

05/06/2025

Obs.:

[10:52, 05/06/2025] 🗨️: Bom dia tudo bem?
[10:52, 05/06/2025] 🗨️: Irei verificar a sugestão de valores junto a nossa gestão estratégica e em breve dou retorno
[08:52, 07/06/2025] +55 48 9119-0203: Ok
[08:52, 07/06/2025] +55 48 9119-0203: Fico no aguardo

3º contato

Data

Obs.:

Data: 16/06/2025 15:42De: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ - DENTALUN 18013Status: Boa tarde, Conforme retorno da Coordenação: Proposta encaminhada pela profissional negada, devido quantidade de dentistas que temos na cidade realizando profilaxia por um valor bem menor do que o solicitado.Deste modo, não foi autorizado avançar com a negociação para este ato, aplicação de reajuste ok. Se a dentista não demonstrar interesse, prosseguir com a solicitação de desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

[15:55, 16/06/2025] 🗨️: Segue nova tabela, O proposto em profilaxia foi negado, pois temos uma quantidade de dentistas na rede da cidade que suprem a necessidade em realizar profilaxia nos beneficiarios que atendem por um valor menor.
[15:56, 16/06/2025] 🗨️: Mas no mais, verifica a tabela geral, se achar viavel continuar porém não realizar mais limpeza, pode atender somente aos demais procedimentos que faz pelo convênio ou se aceitar continuar atendendo abrimos uma ação comercial de divulgação, para impulsionar a procura, e consequentemente o repasse

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICAR

+55 48 9119-0203

Reajuste aplicado junto ao cadastro.

vamos querer sim 10:50

como podemos iniciar ? 10:50

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro