

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
Data				27/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21397	SC	THAINY OLIVEIRA CARVALHO	
CNPJ	CPF			
09007217000106		47650239829		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/09/2022	J	Dentista	SAD171571771156	14/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	ITAJAI	1.643	25	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,47	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/06/2024	27/06/2024	2 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 25/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ANA CAROLINA GONZAGA JACOBSEN, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 27/06/2024

Obs.:

Contato sem sucesso via ligação no número (47) 32481972 as 10:36

Enviado mensagem para verificar que a clínica tem outros profissionais que atuam lá que não estejam cadastrados para que possamos substituir os profissionais que estão saindo, antes de seguirmos com o desligamento.

3º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[10:39, 27/06/2024] ☑: Olá bom dia Dra. ANA CAROLINA GONZAGA JACOBSEN , tudo bem? Estimo que sim.

Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.

Motivo do meu contato , é referente ao protocolo de desligamento aberto no site, para as prestadoras THAINY OLIVEIRA CARVALHO CRO 21397 E PATRICIA DURANTE CRO 21862 . A informação procede?

Se sim, qual seria o motivo? Elas não irão mais atender ao plano, ou saíram da clínica?

4º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[10:42, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: Bom dia, confirma, as dras saíram da clínica

[10:44, 27/06/2024] ☑: A clínica possui outros profissionais atuando que não estão cadastrados? Caso a clínica tenha interesse em substitui-las podemos colocar outros dentistas no corpo clínico.

[10:45, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: qual o nome das dras que tem atualmente ?

[10:45, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: dra Rafaela esta inclusa ?

5º contato Data 27/06/2024

Obs.:

[10:45, 27/06/2024] ☑: Não está
[10:45, 27/06/2024] ☑: quem está hoje são:
[10:46, 27/06/2024] ☑: 17339 - SC THAYSE MAFRA Prestador Ativado 28/06/2021
11004 - SC THAISA CRISTINA CUNHA GONZAGA Prestador Ativado 26/01/2021
[10:46, 27/06/2024] ☑: somente essas
[10:46, 27/06/2024] ☑: tirando a RT ANA
[10:46, 27/06/2024] +55 47 3248-1972: vou lhe passar mais uma
[10:46, 27/06/2024] ☑: só preciso das áreas que atua - e foto do cro frente e verso

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Público Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva **Maykon Dal'Negro**