

## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO			Data		05/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	139910	SP	PRISCILLA CRISTIANE DE SOUZA SANTOS			
CNPJ			CPF			
23723531000108			43412332895			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
14/04/2022	J	Operadora		SAD173617182878		06/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	MOGI DAS CRUZES	1.030		97		
Atende outros convênios			Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	-	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização				
05/02/2025	05/02/2025	0 dia(s)				
1º contato	Data	05/02/2025				

**Status retenção**  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	05/02/2025	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
<b>Obs.:</b> Conforme protocolo 40641420241216000007			
RT confirma que não atua mais na clinica e não informou se a prestadora Dra. Priscila será a nova RT.			
Seguir com o desligamento conforme solicitado.			

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	05/02/2025
<b>Obs.:</b>		
<p>Mensagem:</p> <p>Bom dia,</p> <p>Verificado que foi trocado de clinica conforme protocolo SAD17386756986, há dois CNPJ cadastrados no mesmo endereço com o mesmo telefone, e a unica prestadora que consta no corpo clinico deste cadastro, também consta no outro.</p> <p>Depto. de At. Clinica deverá ser solicitada de ambas casas.</p>		

3º contato	Data	05/02/2025		
Nome: GIULIANA MATEUS BALEIRO MIRANDA				CNPJ: 29944482000110
CRO: SP - 99982	CPF: 37013365807		Data de nascimento: 30/12/1989	Laboratório: <b>Sim</b>
Operadora: ODONTOLIFE	Data Inclusão: 30/09/2021		TIPO: CREDENCIADO PJ -	Endereço: RUA DOUTOR RICARDO VILELA nº 454
			<b>RESPONSÁVEL</b>	CEP: 08710150
Classificação:			<b>Indicar exigência</b>	Bairro: CENTRO
Nome: IARA LEITE BOVOLON				CNPJ: 23723531000108
CRO: SP - 111961	CPF: 36732410873		Data de nascimento: 01/03/1991	Laboratório: <b>Sim</b>
Operadora: ODONTOLIFE	Data Inclusão: 14/04/2022		TIPO: CREDENCIADO PJ -	Endereço: RUA DOUTOR RICARDO VILELA nº 454
			<b>RESPONSÁVEL</b>	CEP: 08710150
Classificação:				Bairro: CENTRO

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
59	Cirurgia	45	Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	79	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	24	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCION "OUTROS".</b>

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Estou conduzindo o desligamento ou retenção da clinica através do outro CNPJ, visto que este é o mais antigo, e consta o mesmo corpo clinico do outro CNPJ.	

\_\_\_\_\_  
*Kelly Oliveira*

\_\_\_\_\_  
*Maykon Dal'Negro*