

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				
JESSICA PACHECO				05/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	139910	SP	PRISCILLA CRISTIANE DE SOUZA SANTOS	
CNPJ	CPF			
23723531000108		43412332895		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/04/2022	J	Operadora	SAD173617182878	06/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	MOGI DAS CRUZES	1.030	97	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/02/2025	05/02/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 05/02/2025

Obs.:
Conforme protocolo 40641420241216000007

RT confirma que não atua mais na clínica e não informou se a prestadora Dra. Priscila será a nova RT.
Seguir com o desligamento conforme solicitado.

2º contato Data 05/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Verificado que foi trocado de clínica conforme protocolo SAD173867576986, há dois CNPJ cadastrados no mesmo endereço com o mesmo telefone, e a única prestadora que consta no corpo clínico deste cadastro, também consta no outro.
Visto que a outra clínica também está com solicitação de desligamento

3º contato Data 05/02/2025

Nome: GIULIANA MATEUS BALEIRO MIRANDA

CRO: SP - 99982 CPF: 37013365807

Operadora: ODONTOLIFE Data Inclusão: 30/09/2021

Classificação:

Unificar divergências

CNPJ: 29944482000110

Laboratório: Sim

Endereço: RUA DOUTOR RICARDO VILELA nº 454

CEP: 08710150

Bairro: CENTRO

CNPJ: 23723531000108

Laboratório: Sim

Endereço: RUA DOUTOR RICARDO VILELA nº 454

CEP: 08710150

Bairro: CENTRO

Data de nascimento: 30/12/1989

TIPO: CREDENCIADO PJ -

RESPONSÁVEL

Data de nascimento: 01/03/1991

TIPO: CREDENCIADO PJ -

RESPONSÁVEL

CRO: SP - 111961 CPF: 36732410873

Operadora: ODONTOLIFE Data Inclusão: 14/04/2022

Classificação:

Unificar divergências

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalaria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	45	Periodontia
59	Dentística		Prótese Dentalaria
	Endodontia	79	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg. e Emerg.
	Radiologia	24	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Estou conduzindo o desligamento ou retenção da clínica através do outro CNPJ, visto que este é o mais antigo, e consta o mesmo corpo clínico do outro CNPJ.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------