



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

28/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45056

RJ

ARIEL DE SA CORCINI MIRANDA

CNPJ

CPF

24892373000182

14598347716

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/12/2019

J

Operadora

SAD174283777075

24/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUAÇU

1.624

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

28/05/2025

41 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). ARIEL DE SA CORCINI MIRANDA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme interação com a clínica, o CNPJ falhou e estão sendo credenciados em outro:

+55 21 97519-4267

Dra não conseguiu finalizar seu cadastro, pois consta no sistema que você já possui uma clínica, neste caso não podemos ter 2 clínicas com o mesmo CNPJ.

Só sou RT da minha clínica

Eu era da 021 Belford roxo mas desde ano passado tirei o CNPJ e eles falaram que não podiam mais usar.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro