

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			28/05/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	45056	RJ	ARIEL DE SA CORCINI MIRANDA	
CNPJ	CPF			
24892373000182	14598347716			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/12/2019	J	Operadora	SAD174283777075	24/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	NOVA IGUACU	1.624	77	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	28/05/2025	41 dia(s)		

1º contato Data 17/04/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). ARIEL DE SA CORCINI MIRANDA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,

Conforme interação com a clínica, o CNPJ faliu e estão sendo credenciados em outro:

+55 21 97519-4267

Dra não outra clí

Você  
Dra não conseguimos finalizar seu cadastro, pois consta no sistema que é só uma clínica, neste caso não podemos ter 2 clínicas com o mesmo nome.

Só sou RT da minha clínica

Eu era da 021 Belford Roxo mas desde ano passado tirei

E eles faliram 11:00

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrar
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Outros
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento \_\_\_\_\_

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

