

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) <input type="text" value="4"/>
				Data <input type="text" value="26/04/2024"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20369	SC	FELIPE FERREIRA DE CASTRO	
CNPJ	CPF			
	3287320300189			02794339214
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/06/2022	J	Operadora	SAD171389570730	23/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	24.042	99	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	22/04/2024	R\$ 41,36		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/04/2024	26/04/2024	3 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Bom dia!  
Feito contato via WPP: 47 9756-5906, para confirmar informações sobre o prestador.

2º contato Data

Obs.:

[11:11, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª NICOLI MARCELINO DELALLO CRO: SC - 20523, Estamos com um chamado em aberto de desligamento, o Dr. FELIPE FERREIRA DE CASTRO CRO 20369 - SC não está mais atuando no corpo clínico? procede essa informação? para seguiremos com o desligamento[11:20, 25/04/2024] +55 47 9756-5906: Bom dia[11:20, 25/04/2024] +55 47 9756-5906: o desligamento é para o DR Felipe[11:21, 25/04/2024] +55 47 9756-5906: quem vai estar atuando agora é a Dra Nicoli[11:35, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Ok, [conseguirei com o desligamento](#).

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito
- Migrção

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Dr. Não está mais atuando no corpo clínico.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro