



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

26/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20369

SC

FELIPE FERREIRA DE CASTRO

CNPJ

CPF

32873203000189

02794339214

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2022

J

Operadora

SAD171389570730

23/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

24.042

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

22/04/2024

R\$ 41,36

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

26/04/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

26/04/2024

Obs.:
Bom dia!
Feito contato via WPP: 47 9756-5906, para confirmar informações sobre o prestador.

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[11:11, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª NICOLI MARCELINO DELALLO CRO: SC - 20523, Estamos com um chamado em aberto de desligamento, o Dr. FELIPE FERREIRA DE CASTRO CRO 20369 - SC não está mais atuando no corpo clínico? procede essa informação? para seguirmos com o desligamento[11:20, 25/04/2024] +55 47 9756-5906: Bom dia[11:20, 25/04/2024] +55 47 9756-5906: o desligamento é para o DR Felipe[11:21, 25/04/2024] +55 47 9756-5906: quem vai estar atuando agora é a Dra Nicolí[11:35, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o desligamento

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Dr. Não está mais atuando no corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro