

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data	2
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	9342	ES	NAIRA TONIATO		
CNPJ	CPF				
53603962000100		07789601709			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/01/2024	J	Operadora	SAD172988631592	25/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ES	SERRA	858	63		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
25/10/2024	01/11/2024	7 dia(s)			

1º contato Data 01/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ROGERIA LIMA BECALLI, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 01/11/2024

Obs.:

Baixa tarde. Confirme validação anterior, foi confirmado e solicitado a remoção da prestadora NAIRA TONIATO CRO 9342, pois a mesma não trabalha mais no local. Segue evideéncia em anexo.

3º contato Data _____

Obs.:

4º contato Data _____

Obs.:

Qtd CRO(s)

2

Data

01/11/2024

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Periodontia



Quantidade de dentistas por área

5	Cirurgia	7	Periodontia
30	Dentistica	2	Protese Dentalria
37	Endodontia	37	Clinico Geral
10	Ortodontia	Urg e Emerg.	Odontopediatria
	Radiologia		

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

Em contato com a clínica no telefone: (27) 999401633, foi confirmado a saída da prestadora citada do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro