



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Andrey Vidal Siqueira

01/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9342

ES

NAIRA TONIATO

CNPJ

CPF

53603962000100

07789601709

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/01/2024

J

Operadora

SAD172988631592

25/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

SERRA

858

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

01/11/2024

7 dia(s)

1º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ROGERIA LIMA BECALLI, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

Boa tarde.Confirme validação anterior, foi confirmado e solicitado a remoção da prestadora NAIRA TONIATO CRO 9342, pois a mesma não trabalha mais no local. Segue evidência em anexo.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
5	Cirurgia	7	Periodontia
30	Dentística	2	Prótese Dentaria
	Endodontia	37	Clínico Geral
10	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clinica no telefone: (27) 999401633, foi confirmado a saída da prestadora citada do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro