

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
ISIS GRANGEIRO DE OLIVEIRA				15/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	142625	sp	ISIS GRANGEIRO DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
-				38649399843
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/04/2022	F	Operadora	SAD170747743390	09/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.241	60	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/02/2024	15/07/2024	138 dia(s)		

1º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Mensagem:

Prezados, bom dia/boa tarde!

Encaminhado mensagem via whatsapp no número 12 99104-4644 no dia 28/02/24 porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Encaminhado a Dra via whatsapp (12) 991044644 dia 05/03, esclarecimentos referente a liberação conforme a ANS e o prazo de até 24h à 48h para a liberação, quando o beneficiário está inativo, informado também sobre todas as guias que foram glosadas desde o seu credenciamento junto ao motivo. Aguardando retorno.

Att,

Ibane

3º contato Data 27/03/2024

Obs.:

Mensagem:
Envie WhatsApp a mesma 12 99104-4644:, para verificar se podemos continuar com a parceria. Aguardando retorno.

4º contato Data 17/04/2024

Obs.:

Mensagem:
Mensagem:
Sem retorno, enviado whatsapp novamente 12 99104-4644 17/04.

5º contato Data 29/04/2024

Obs.:

Bom dia,
[08:42, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Realmente preciso de um retorno se A Drª ISIS GRANGEIRO DE OLIVEIRA CRO: SP - 142625 irá continuar com os atendimentos ou não.
Já foi informado sobre as guias glosadas, dado o suporte e informado sobre a realização do recurso de glosa, ofertamos realizar um novo treinamento.
Então precisamos saber se realmente continuará com os atendimentos e realizará o treinamento novamente ou seguiremos com o desligamento!

Sem retorno novamente, enviado WhatsApp 12 99104-4644 29/04.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Inicialmente a abertura do protocolo era acerca das regras técnicas com reclamações sobre as glosas. Contudo, não houve retorno da dentista durante as tratativas.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro