



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Nayra Marquim		Qtd CRO(s)	1
Data		30/04/2025			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22951	rs	NAIRA THAIS DOS ANJOS MEIRELLES		
CNPJ		CPF			
-		01572179066			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/08/2022	F	Operadora	SAD173998998298	19/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	CANOAS	968	21		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/04/2025	30/04/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	25/04/2025			
Obs.:					
[15:17, 25/04/2025] +55 51 9819-6484: Boa tarde [15:18, 25/04/2025] +55 51 9819-6484: Só gostaria de solicitar o descredenciamento mesmo [15:18, 25/04/2025] Retenção Odontolife: Doutora mas qual seria o motivo deste desejo, ocorreu alguma insatisfação algo que possa ser resolvido?					
2º contato	Data	25/04/2025			
Obs.:					
[15:20, 25/04/2025] +55 51 9819-6484: Minha agenda esta bastante preenchida e estou descredenciando de alguns convênios [15:21, 25/04/2025] Retenção Odontolife: Assim Doutora compreendi, Agrade o tempo que permaneceu conosco. Tenha uma boa tarde 💖 ➡️ [15:33, 25/04/2025] +55 51 9819-6484: Obrigada! Bom final de semana					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	4	Clinico Geral
0	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Doutora está focando em atendimento particular por este motivo não possui agenda

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro