

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Nayra Marquim			Qtd CRO(s)	1
				Data	30/04/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22951	rs	NAIRA THAIS DOS ANJOS MEIRELLES		
CNPJ	CPF				
-	01572179066				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/08/2022	F	Operadora	SAD173998998298	19/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	CANOAS	968	21		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
30/04/2025	30/04/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	25/04/2025			
Obs.:	<p>[15:17, 25/04/2025] +55 51 9819-6484: Boa tarde [15:18, 25/04/2025] +55 51 9819-6484: Só gostaria de solicitar o descredenciamento mesmo [15:18, 25/04/2025] Retenção Odontolife: Doutora mas qual seria o motivo deste desejo, ocorreu alguma insatisfação algo que possa ser resolvido?</p>				
2º contato	Data	25/04/2025			
Obs.:	<p>[15:20, 25/04/2025] +55 51 9819-6484: Minha agenda está bastante preenchida e estou descredenciando de alguns convênios [15:21, 25/04/2025] Retenção Odontolife: Assim Doutora comprehendi, Agrade o tempo que permaneceu conosco. Tenha uma boa tarde ❤️✿❤️ [15:33, 25/04/2025] +55 51 9819-6484: Obrigada! Bom final de semana</p>				
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
0	Endodontia	4 Clinico Geral
0	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	0 Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régulas Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Outros

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Doutora está focando em atendimento particular por este motivo não possui agenda	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------