



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

8

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

09/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37982

RJ

JOANA BATISTA DE FRANCA RIBEIRO

CNPJ

CPF

11271621000126

11894560795

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/05/2020

J

Operadora

SAD172354799226

13/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/08/2024

09/01/2025

147 dia(s)

1º contato

Data

12/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Ainda sem retorno.
Encaminhado nova mensagem solicitando um respaldo.

3º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Bom dia,
4ª tentativa
Contato via ligação sem sucesso.
Dr esta visualizando e não esta respondendo as mensagens.
Encaminhado novamente;

4º contato

Data

18/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde
5ª TENTATIVA
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (21) 24125522, (21) 2413508
Encaminhado e-mail para verificar solicitação

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,
Conforme retorno via whatsapp evidenciado no protocolo, o motivo do desligamento seria valores. Secretária informou que clinica retornará a atender que nossa tabela for compativel com os demais convênios que atendem. Visto que a cidade é RIO DE JANEIRO e Dr. realiza apelsns clinico geral , seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro