



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

19/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4756

PI

LOUISE DE MOURA MONTEIRO

CNPJ

CPF

07127791000164

01325690350

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/12/2020

J

Operadora

SAD173800191389

27/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PI

TERESINA

442

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/01/2025

19/02/2025

22 dia(s)

1º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

06/02/2025

Obs.:

[12:35, 6/2/2025] 📄: Eu fiz um levantamento das suas guias , e estava analisando Nenhuma guia foi cancelada por plano de beneficiário cancelado, elas foram canceladas porque não foram concluídas dentro do prazo  
[12:35, 6/2/2025] 📄: o sistema da 3 meses de prazo, para a doutora lançar, atender e concluir, passou disso a guia é cancelada, todas foram por esse motivo.  
[12:36, 6/2/2025] 📄: É só a doutora lançar novamente

3º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

Em resumo, ela informa que o motivo da solicitação é devido ter realizado varios pacientes e não ter conseguido receber por o plano do beneficiário estar cancelado, contudo, as guias estão canceladas por ter expirado o prazo de validade, porém não verifiquei se as carteirinhas das guias estao ativas ou não, então ofertei a doutora meu suporte para verificarmos isso, e case aceite, eu faço esse levantamento desses ativos, para ela lançar novamente; Ela informou que não quer permanecer de jeito nenhum pois gera glosa sem sentido e os pacientes são mau educados, porém estarei no aguardo do retorno .

4º contato

Data

17/02/2025

Boa tarde 11:41

Nao tenho interesse 11:41

Nao 11:42

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem:  
Boa tarde,  
  
Dra recusou a oferta de meu suporte e informa não ter interesse em permanecer:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro