

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção Retenção Efetiva Desligamento Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). ANA PAULA CASTRO DRUMOND, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato Data

Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação do descredenciamento.

3º contato Data

Obs.: Mensagem: Boa tarde, Doutora não nos retornou a mensagem referente ao motivo de sua solicitação. Encaminhado wpp novamente solicitando retorno.

4º contato Data

Obs.: Mensagem: Bom dia, Contato via ligação sem sucesso às 10:58 no número (31) 988706656, Mensagens encaminhadas não foi dado retorno até o presente momento! Encaminhado mensagem novamente!

5º contato Data

Obs.: [10:09, 15/08/2024] +55 31 7174-9528: O repasse é muito pouco e não estivemos alta procura por atendimento [10:10, 15/08/2024] 🗨️: Vocês querem que façamos a prospecção de novos beneficiários? Ai solicito a ação comercial de divulgação para o time de campo realizar as indicações. [10:10, 15/08/2024] +55 31 7174-9528: Não [10:10, 15/08/2024] 🗨️: Podemos tambem ofertar o reajuste anual, visto que ja é de direito da clinica. O reajuste é feito pelo indice IPCA [10:11, 15/08/2024] +55 31 7174-9528: Não obrigado [10:11, 15/08/2024] +55 31 7174-9528: Não temos mesmo interesse em atender mais por ele.

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração Carteira de Clientes Particular Estudos Outros Servidor Publico Mudou de Área Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo SIM NÃO

Obs. Geral Clínica informa que o motivo da desistencia da parceria seria os valores e a procura, contudo, ofertei prospecção e reajuste e não aceitaram, informando que realmente não há mais interesse em continuar conosco.

Setor responsável T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial