

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	NAYRA MARQUIM			Qtd CRO(s)	1	
				Data	07/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	106307	sp	JOSE EDGAR VALDIVIA CARDENAS			
CNPJ	CPF			44702059000105 43952840866		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
06/12/2023	J	Operadora	SAD174057125911	26/02/2025		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109			
Atende outros convênios			Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
-	-	-				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
25/04/2025	07/05/2025	12 dia(s)				
1º contato	Data	25/04/2025				
Obs.:						
<p>Em contato com o doutor, o mesmo informou que gostaria de continuar atendendo à operadora, mas, como não obteve procura, decidiu prosseguir com o cancelamento. Ele também mencionou que atende outras operadoras, mas acreditava que não estava mais vinculado à nossa devido à falta de procura.</p> <p>Informo que a solicitação de cancelamento foi iniciada devido ao atendimento limitado à área de ortodontia. O doutor esclareceu que atende outras áreas e gostaria de cadastrá-las.</p>						
2º contato	Data					
Obs.:						
<p>Solicitação de inclusão de áreas: SAD17466251834</p> <p>Ofereci a atualização das áreas de atendimento, o treinamento das responsáveis e a divulgação da clínica.</p>						
3º contato	Data					
Obs.:						
4º contato	Data					
Obs.:						

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
53	Dentística	Protese Dentalria
20	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
	<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
	<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
	<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------