



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

25/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28655

RS

JULIA RAFAELA SERENA PSCHIEDT

CNPJ

CPF

34585769000130

04464625002

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/04/2022

J

Operadora

SAD171041547536

14/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

ESTEIO

264

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,48

30/01/2024

R\$ 29,28

Data início

Data final

Tempo finalização

14/03/2024

25/04/2024

42 dia(s)

1º contato Data 25/04/2024

Obs.:

Bom dia!

Feito contato via WPP: 51 9297-6386 para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato Data 25/04/2024

Obs.:

[09:00, 25/04/2024] Retenção Odontolife: DRª JUSSARA ESTEVES DA SILVA CRO: RS - 9937, O motivo do contato seria para verificarmos se a Drª JULIA RAFAELA SERENA PSCHIEDT - CRO: 28655 - RS, não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento da mesma.[09:05, 25/04/2024] +55 51 9297-6386: Bom dia. Ela está desligada da Clínica desde o fim de março. Peço para incluírem o dr. Gabriel Brenner CRO 28597. Obrigada.[09:39, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone particular da Drª para nos informar?[09:40, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Seguiremos com o desligamento e abrir um protocolo de inclusão do prestador [09:44, 25/04/2024] +55 51

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou

☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos

☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que prestadora não faz mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro