



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

26/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

95699

SP

ERIKA CRISTINA SBRISSE PEREIRA

CNPJ

CPF

-

32538997801

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/05/2023

F

Operadora

SAD170609967595

24/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.259

60

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/01/2024

26/03/2024

62 dia(s)

1º contato Data 26/02/2024

Obs.:
Em contato com a Drª, a mesma informa não ter interesse em continuar com o plano devido a burocracia com o plano e a demora para autorizar as guias. Realizamos um levantamento de todas as guias que foram canceladas e glosadas, ofertamos para a mesma um novo treinamento, suporte e uma ação de divulgação. A Drª não possui direito a reajuste e a mesma nos informou que não deseja seguir com o plano, encaminhamos a Cláusula Décima do prazo de vigência.

2º contato Data 26/02/2024

Obs.:
Boa tarde, Segue interação com a Drª: [09:26, 23/02/2024] +55 12 98160-5418: Bom dia conversei com a Dra. Daniela, agradecemos pela atenção, mas a Dra. Daniela não irá continuar com o plano [09:27, 23/02/2024] Retenção: Bom dia Jéssica, como vai? [09:27, 23/02/2024] Retenção: Teria algum motivo além do citado? [10:11, 23/02/2024] +55 12 98160-5418: A agenda da Dra. esta cheia com pacientes de outros convenio que pagam bem mais [12:10, 23/02/2024] Retenção: Obrigada pelo retorno, verifiquei e a Drª está a pouco tempo conosco e a mesma estava ciente do valores no ato do credenciamento. Por este motivo, infelizmente não podemos oferecer reajuste.

3º contato Data 08/03/2024

Obs.:
Divulgação já consta suspensa.
Suspensao solicitada anteriormente pelo protocolo SAD170120455674 .
Segue para tratativa.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a Drª, a mesma informa não ter interesse em continuar com o plano devido a burocracia com o plano e a demora para autorizar as guias Ellen ofertou ação de divulgação e suporte, mas a mesma insistiu no desligamento, informou que a mesma está com a agenda cheia dos outros convenios que pagam bem mais!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva
Maykon Dal'Negro