



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1390

AP

RONAN VIEIRA PANTOJA

CNPJ

CPF

41947232000139

02356485236

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2022

J

Operadora

SAD172063291676

10/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MAZAGAO

1

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

15/02/2023

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

10/07/2024

09/08/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

09/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[11:23, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:26, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. RONAN VIEIRA PANTOJA CRO: AP - 1390, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido ao encerramento de atividades da clínica por razoes de estar mudando de cidade. Gostaria de confirmar essa informação para seguirmos com a tratativa.[11:26, 09/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[12:40, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: Olá[12:40, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: Boa tarde[12:40, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: Tudo bem?[12:40, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: Sim , exatamente.[12:41, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: Estamos em mudança e ja fiz o pedido de baixa da empresa[12:41, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: E por isso solicito o descredenciamento[12:41, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: O quanto anted[12:41, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: Antes[12:42, 09/08/2024] +55 96 8111-1860: Pois ja estou saindo da cidade

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que ja pediu para dar baixa em seu CNPJ pois devido a mudar de cidade vai encerrar suas atividades em seu consultorio.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro