

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6	
				Data	29/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	11376	PA	VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS		
CNPJ	CPF				
20662674000169		04815898219			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/04/2023	J	Operadora	SAD170067883433	22/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PA	BELEM	730	43		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	16/11/2023	R\$ 54,90			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
22/11/2023	29/12/2023	37 dia(s)			
1º contato	Data	19/12/2023			
Obs.: Boa tarde, Entramos em contato com o Dr Diego ás 14:37, para confirmar a informação do desligamento do prestador VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS CRO 11376. Aguardando retorno.					
2º contato	Data	26/12/2023			
Obs.: Boa tarde, Em contato com o Dr foi confirmada a saída do prestador VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS CRO 11376, por gentileza retirar o mesmo de divulgação e redirecionar para a retenção, para continuar com a tratativa.					
3º contato	Data	29/12/2023			
Obs.: Bom dia, Foi realizada buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato do prestador VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS CRO 11376, porém sem sucesso.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída do prestador VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS CRO 11376, fizemos buscas no google para tentar encontrar o contato do prestador e sugerir um futuro credenciamento, fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não tivemos sucesso nas buscas.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro