



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora  CRO  UF  Nome dentista

CNPJ  CPF

Data inclusão  Tipo  Demandado por?  Nº do protocolo  Dt. abertura protocolo

UF  Cidade  nº de vidas  nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda  Última produç.  Valor última prod.

Data início  Data final  Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Boa tarde,  
Entramos em contato com o Dr Diego às 14:37, para confirmar a informação do desligamento do prestador VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS CRO 11376. Aguardando retorno.

2º contato Data

Obs.:  
Boa tarde,  
Em contato com o Dr foi confirmada a saída do prestador VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS CRO 11376, por gentileza retirar o mesmo de divulgação e redirecionar para a retenção, para continuar com a tratativa.

3º contato Data

Obs.:  
Bom dia,  
Foi realizada buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar o contato do prestador VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS CRO 11376, porém sem sucesso.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com a clinica foi confirmada a saída do prestador VICTOR CEZAR BENDELAQUE FARIAS CRO 11376, fizemos buscas no google para tentar encontrar o contato do prestador e sugerir um futuro credenciamento, fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes. Infelizmente não tivemos sucesso nas buscas.

Setor responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial