



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20614

SC

EMANUELA FERRARI BORGES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

04858756912

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2023

F

Operadora

SAD17272858643

25/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

467

26

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

02/10/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). EMANUELA FERRARI BORGES DOS SANTOS, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[14:51, 30/09/2024] +55 49 9167-5202: Boa tarde
[14:51, 30/09/2024] +55 49 9167-5202: estou saindo dos planos
[17:02, 01/10/2024] 🙋 : Boa tarde doutora, tudo bem? Estimo que sim.
No caso doutora irá atender somente pelo particular, ou está selecionando os convênio que irá manter?

4º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

[13:39, 02/10/2024] +55 49 9167-5202: somente particular
[17:17, 02/10/2024] 🙋 : Entendi doutora. Dito isso , segurei com o desligamento . De qualquer forma agradecemos o tempo em que estive em parceria conosco 🙏

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Boa tarde,

Conforme interação em nota anterior e abaixo anexado, doutora informa que o motivo de sua solicitação é que irá atender somente particular, ao questiona-la se esta desvinculando de todos os convênios ou selecionando algum pra manter, visando entender o critério da preferencia dela, a mesma informa que esta se desligando de todos.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☒ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro